**Pour une connexion internet de bonne qualité**

Pour réussir une bonne visioconférence, une bonne connexion télé, il est important de savoir :
Si un ou deux connecteurs sont de mauvaise qualité à l'extérieur de chez vous et vous vous retrouvez en difficultés (sans micro et sans caméra !)
Pour connaître rapidement le débit de votre connexion internet, nous vous conseillons de lancer notre test de vitesse.

**Pour orange** : appeler le 3900. Le test est gratuit.

Ne pas appeler le 3901 (professionnels) et suivre ce que demande le robot !

Pour les autres box, appeler l'assistance (qui renvoie souvent sur France Télécom.
Les dépannages sont gratuits contrairement à ce qui est annoncé !

**En résumé :**
Les utilisateurs éligibles à une offre box internet en fibre optique n’ont donc pas à se soucier de leur débit TV pour recevoir la télévision par Internet avec une bonne qualité.

En revanche, la qualité de la TV varie avec l’ADSL. En effet, contrairement à la fibre optique, la technologie Haut Débit via l’ADSL, est soumise à des variations de débit provoquées par l'atténuation du signal.

Cela signifie qu’avec une ligne téléphonique dont l’affaiblissement est supérieur à 50 dB (mesure de l’atténuation du signal en décibels – db), la TV par Internet sera de mauvaise qualité ou inaccessible.

Pour profiter de la TV via une box internet avec un fournisseur d'accès, il est nécessaire d’avoir un débit minimum. Que vous soyez équipé d'une Livebox, d'une Freebox, d'une Bbox ou d'une SFR Box, voici les vitesses de connexion minimum dont vous avez besoin pour regarder la télé depuis votre box :

- Vous devez avoir un débit minimum de 3 Mb/s pour profiter de la TV en qualité standard (SD)
- Vous devez disposer d’un débit minimum de 6 Mb/s pour la TV en Haute Définition (HD)
- Vous devez avoir un débit de 25 Mb/s pour accéder à l’Ultra Haute Définition (4K)

Notez que certains fournisseurs comme Orange et Free proposent certaines chaînes de leur bouquet TV en qualité HD+ (HD améliorée). La qualité HD+ nécessite un débit internet de 12 Mb/s, ce qui signifie que les chaînes HD+, tout comme les chaînes Ultra HD 4K, sont réservées aux abonnés disposant d'une connexion en fibre optique.

**Texte d’origine :**

Pour rentrer dans les détails, avec la TV sur IP, contrairement à une antenne TV classique (TNT) ou le satellite, le flux vidéo en IPTV mobilise une partie réservée de la bande passante en passant par un décodeur TV relié à votre modem internet.

Notez que cette bande passante réservée au flux vidéo IPTV est normalement suffisante pour que l’abonné ne subisse pas une baisse du débit lorsqu’il navigue sur internet en même temps. En revanche, plus la définition de l’image est élevée, plus la connexion internet doit être rapide :

- Basse (qualité SD) :  480 pixels
- Intermédiaire (qualité SD) : 576 pixels
- Haute (qualité HD) : 720 pixels à 1080 pixels
- Ultra haute (qualité 4k-UHD) : 2160 pixels

Ainsi, pour conserver une qualité d’image suffisante, tous les fournisseurs d’accès à Internet réservent 3 à 5 Mb/s de bande passante à la télévision. C’est donc pour cette raison que la TV par Internet n’est disponible qu’à partir d’un débit minimum.

Pour savoir si vous êtes éligible à la TV par internet, il vous suffit d’effectuer un test d’éligibilité à l’aide de votre adresse ou de votre numéro de téléphone fixe.

**Comment améliorer votre débit ?**
Pour améliorer votre débit et ainsi profiter d’une meilleure qualité TV, si vous êtes plusieurs à utiliser internet au sein de votre foyer, il est conseillé d’éteindre les différents appareils connectés à internet (console, PC, tablette...).

Il faut aussi privilégier la connexion Ethernet dans la mesure du possible afin d'éviter une perte de débit. Enfin, il est aussi important de s’assurer que vous êtes connecté sur votre réseau internet privé et sécurisé, et non sur le Hotspot Wifi public généré par votre Box, par exemple.

Pour connaître rapidement le débit de votre connexion internet, nous vous conseillons de lancer notre test de vitess

Georges DATTAS